

2015年4月27日

お客様各位

株式会社エニシル

高熱効率鍋製造元商品 自主回収に関するお詫びとお知らせ

この度、弊社で取扱いのございました調理用ギフト商品の鍋の一部に実際の使用に際して一酸化炭素の発生による製造元自主回収があったことが判明いたしました。お客様には大変ご迷惑とご心配をおかけすることとなり深くお詫び申し上げます。

内容およびお客様への対応方法に関しまして、下記の通りご報告申し上げます。

記

1. 本件の概要

弊社では「一挙両食 0916625」、「エコラインミニ 0813099」、「瞬間料理両手20_1135054」と表示された商品を杉山金属(株)より仕入・発送しておりましたが、製造元の検証とnite(独立行政法人 製品評価技術基盤機構)での検討により、対象商品の使用中に一酸化炭素が検出される事が判明致しました。なお、本件におきましては、実際の健康被害の報告は受けておりません。

2. 該当商品の供給期間

販売期間：平成20年～平成25年

※グリーン家電普及促進事業における対象出荷期間：平成23年10月～平成25年3月

3. 該当商品の製造者

杉山金属株式会社

代表取締役社長 杉山 正隆

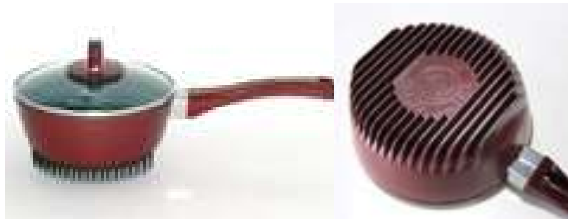
4. 対象商品および掲載カタログ等

弊社取り扱いのカタログギフトおよび家電エコポイント交換商品(平成23年10月～平成25年3月発送)のうち下記の商品が対象となります。

- ・一挙両食 0916625 (KS-2711)



- ・エコラインミニ 0813099 (KS-2681)



・瞬間料理両手 2 O_1135054 (KS-2602)



5. お客様への対応について

ご連絡先が確認可能なお客様につきましては、弊社から順次個別にご連絡の上、ご対応させていただきます。

また、当該商品をご注文いただいた際のお申込書等をお持ちのお客様は、大変お手数をお掛けいたしますが、下記のお問い合わせ窓口まで、お申し出いただきますようお願い申し上げます。

代替商品の発送等の対応につきましては、お申込み書等により当該商品のお申込みが確認できたお客様を対象とさせていただきますので、ご了承のほど、よろしくお願い申し上げます。

7. 再発防止に向けて

取引先への安全管理、指導體制の再徹底に努め、再発防止に取り組んでまいり所存でございます。

尚、ご不明な点につきましては、お手数をおかけしますが、下記お問い合わせ窓口迄お申し出くださいますようお願い申し上げます。

【お問い合わせ窓口】

お客様センター

フリーダイヤル：0120-50-4801

受付時間：午前9時～午後5時（土日祝・年末年始休業）

以上